

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през летен семестър на учебната 2022/2023 година

През летен семестър за 2022/2023 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите от обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужване.

В анкетата се включиха 77 бакалаври от 1 до 4 курс и 45 магистри. От този семестър беше приложена анкета, която да отразява обратната връзка и на дистанционните студенти. Общо 35 дистанционни студенти са попълнили анкетата.

Също така, от този семестър бяха приложени и анкетни картни за групите, чието обучение се провежда на английски език. Въпреки това, активността сред тях е ниска и само един студент от тези групи е попълнил анкетата.

Преподавателите бяха оценявани по шест критерия:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусия.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултация, електронна поща и друг начин на комуникиране).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Студентите оценяваха качеството на обслужване от страна на следните административни звена:

1. Дирекция „Учебна дейност“;
2. Библиотека;
3. Център за кариерно развитие;
4. Фронт офис
5. Онлайн обучението във ВУЗФ

Оценка на преподавателите

Анализът от проведените анкети сред студентите (Приложение 1 и Приложение 2) показва, че по основните 6 критерия към преподавателите и цялостния процес на обучение оценките, които дават студентите и от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“ са квалифицирани като много добри и добри (средно около 70% от анкетирания бакалаври и над 90% от анкетирания магистри). При бакалаврите между 56 и 66% са отговорили с най-високата оценка (много добра) и между 12% и 19% с оценка „добра“ по всички критерии. При магистрите над 70% са отговорили с отговорили с най-високата оценка (много добра) и между 12% и 10% с оценка „добра“ по всички критерии.

Студентите споделят, че обучението е с високо качество, актуално, модерно, мотивиращо, а приложените методи на преподаване успешно задържат вниманието на обучаваните. Според голяма част от тях преподавателите демонстрират високо ниво на професионална подготовка в процеса на обучение.

Критики и коментари на студентите

В коментарите към анкетите има някои негативни коментари от страна на бакалаврите, основно от студентите в дистанционна форма и някои студенти в трети курс. Критиката им се обосновава с negliжирането им от страна на някои преподаватели и недостатъчната и ненавременна комуникация/материали/инструкции в Мудъл. Студентите отбелязват, че по някои дисциплини има недостатъчно налични материали в електронната платформа Мудъл, които да им помогнат в процеса на подготовка по определени дисциплини. Тези негативни коментари са единични, но е необходимо да им се обърне внимание. Студентите изразяват недоволство също и към начина на провеждане на дисциплината Спорт*.

Забележка: *още преди провеждане на анкетите беше направена среща между зам.-ректора по учебната дейност и НИД проф. д-р Юлия Добрева, декана доц. д-р Виктория Гацова и преподавателя по дисциплината Спорт, на която се обсъди как да се процедира през новата академична 2023/2024 година, така че да е удобен графика и начина на провеждане на часовете по дисциплината.*

Коментарите на студентите в ОКС “Магистър” е много положителна. Голяма част от тях определят преподаването по специализираните дисциплини като полезно, на необходимото високо професионално ниво и с наличие на приложност в практиката.

Оценка на административните отдели

Относно оценките на административните звена: дирекцията „Учебна дейност“; Библиотеката; Центъра за кариерно развитие; Фронт офис и Онлайн обучението (Център за дистанционно обучение) във ВУЗФ, анализът на резултатите показва следното:

ОКС „Бакалавър“

По голямата част от анкетираните бакалаври (над 80%) дават оценка “много добра” и “добра” на дирекция “Учебна дейност”, фронт офиса и онлайн обучението. Отново незадоволителните оценки са много малко (под 2%). През летния семестър на академичната 2022/2023 онлайн обучението е оценено като „много добро“ от 43,5 % от анкетираните и „добро“ от 32,3 %, като тези резултати кореспондират с критиките им, посочени по-горе. Оказва се, че голям процент от студентите на ВУЗФ не използват Библиотеката (54%) и Центъра за кариерно развитие (71%).

Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

- 60,3% дават оценка „много добра“
- 25 % дават оценка „добра“,
- 17 % дават оценка „задоволителна“
- 1,6 % я определят като незадоволителна

Обслужване от Библиотеката

- 33,3 % дават оценка „много добра“
- 6,3 % дават оценка „добра“
- 6,3% дават оценка „задоволителна“
- 54% не са използвали услугите на библиотеката

Обслужване от Центъра за кариерно развитие

- 12,7% дават оценка „много добра“

- 9,5 % дават оценка „добра“
- 4,8 % дават оценка „задоволителна“
- 1,6 % я определят като незадоволителна
- 71,4 % не са използвали услугите на кариерния център

Обслужване от Фронт офис

- 69,8 % дават оценка „много добра“
- 17,5 % дават оценка „добра“,
- 11,1% дават оценка „задоволителна“
- 1,6 % дават оценка незадоволителна

Онлайн обучение

- 43,5 % дават оценка „много добра“
- 32,3% дават оценка „добра“,
- 17,7 % дават оценка „задоволителна“
- 1,6 % дават оценка незадоволителна

ОКС „Магистър“

При магистрите степента на удовлетвореност от работата на администрацията е по-висока от тази на бакалаврите. Между 66% и 74% дават оценка „много добра“ и между 12% и 17% дават оценка „добра“. През летен семестър на академичната 2022/2023 прави впечатление, че магистрите оценяват най-високо онлайн обучението, като 73% му дават оценка „много добра“ и 11% му дават оценка „добра“. Следователно, обучаващите се в ОКС „Магистър“ са по-удовлетворени от онлайн обучението от бакалаврите (84% го оценяват като “добро” и “много добро”). Незадоволителните оценки са около 2%.

Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

- 62,2% дават оценка „много добра“
- 20% дават оценка „добра“,
- 15,6 % дават оценка „задоволителна“
- 2,2 % дават оценка незадоволителна

Обслужване от Библиотеката

- 48,9 % дават оценка „много добра“
- 6,7 % дават оценка „добра“
- 6,7 дават оценка „задоволителна“
- 4,4 % дават оценка незадоволителна
- 33,3 % не са използвали услугите на библиотеката

Обслужване от Центъра за кариерно развитие

- 51,1 % дават оценка „много добра“
- 4,4 % дават оценка „добра“
- 8,9 дават оценка „задоволителна“
- 2,2 % дават оценка незадоволителна
- 33,3 % не са използвали услугите на кариерния център

Обслужване от Фронт офис

- 73,3 % дават оценка „много добра“
- 13,3% дават оценка „добра“,
- 11,1% дават оценка „задоволителна“
- 2,2 % дават оценка незадоволителна

Онлайн обучение

- 73,3% дават оценка „много добра“
- 11,1 % дават оценка „добра“,
- 13,3 % дават оценка „задоволителна“
- 2,2 % дават оценка незадоволителна

ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ:

Въз основа на извършения анализ може да се обобщи, че удовлетвореността на студентите (бакалаври и магистри) е на ниво “добро” и “много добро” както от качеството на процеса на обучение, така и от предоставените административни услуги. С цел подобряване на установените от анкетите недостатъци, а именно критичните бележки на дистанционните студенти относно онлайн обучението и наличните ресурси/материали в платформата Moodle, предлагаме следното решение:

1. В срок до 30.08.2023г. Дирекция “Център за дистанционно обучение” във ВУЗФ да извърши

“gap analysis” (анализ на липсващи материали, изисквания към студентите, начин на изпитване и оформяне на крайна оценка, ресурси и др.) по всяка дисциплина в платформата Moodle;

2. Резултатите от анализа да се оформят в таблица, която да бъде предоставена на вниманието на ръководството на ВУЗФ и да бъде изпратена до преподавателите;

3. В срок до 30.09.2023г. всеки преподавател да актуализира учебните материали по дисциплината, която ще преподава през академичната 2023/2024 година или да набави липсващи ресурси/изисквания към студентите, вкл. начини на изпитване/тестове и др., в електронната платформа Moodle.

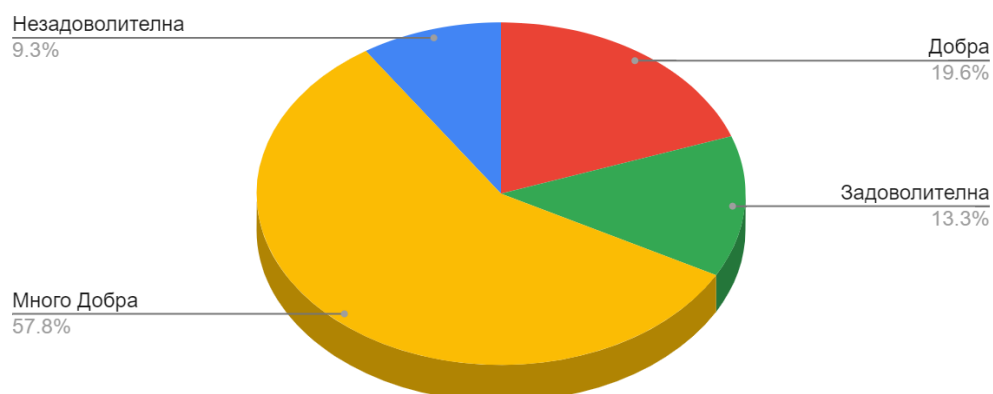
Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 7 от 24.07.2023г.

ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ПО НАБЕЛЯЗАНИТЕ КРИТЕРИИ

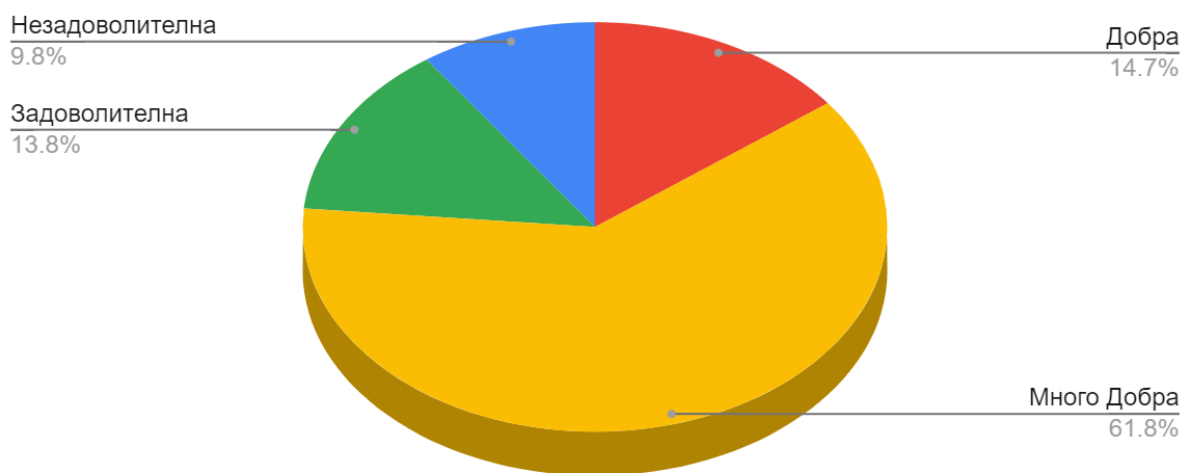
БАКАЛАВРИ

ЗИМЕН СЕМЕСТЪР 2022-2023

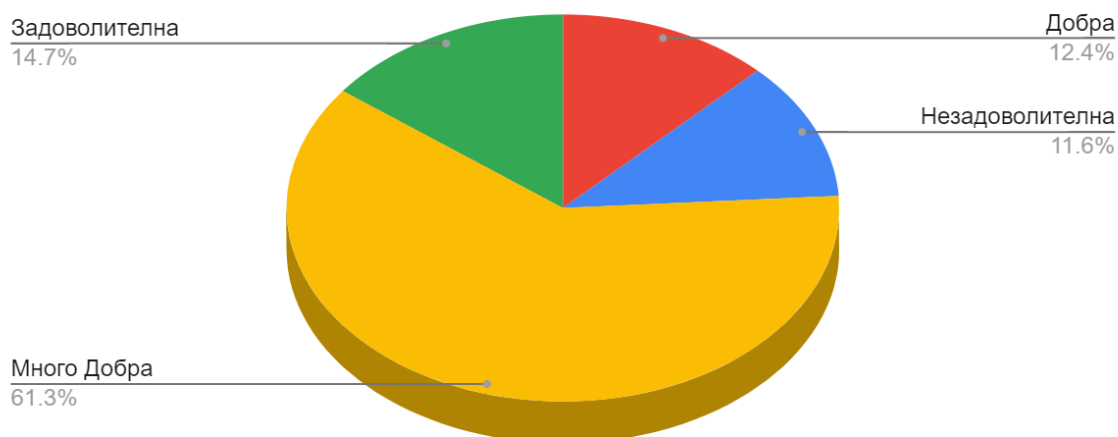
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



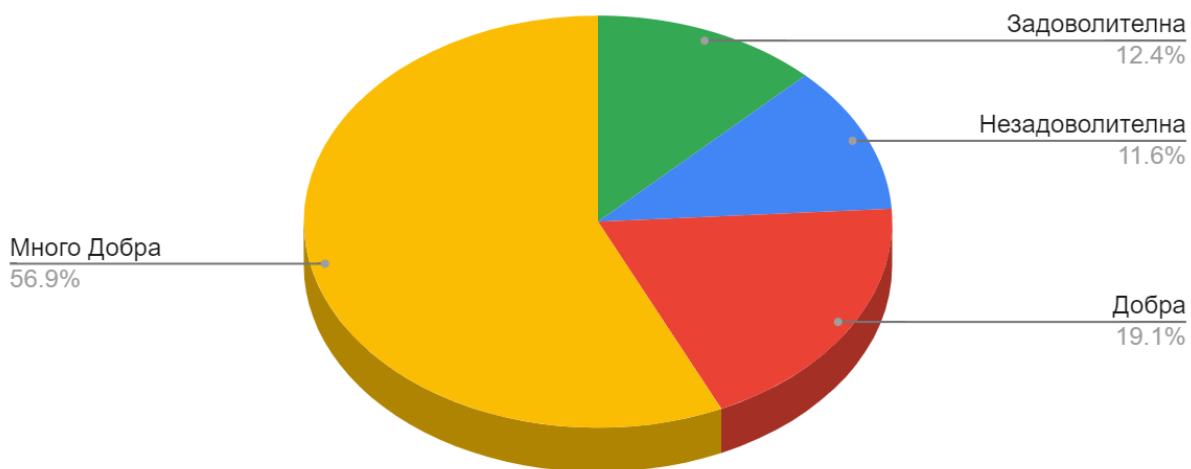
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



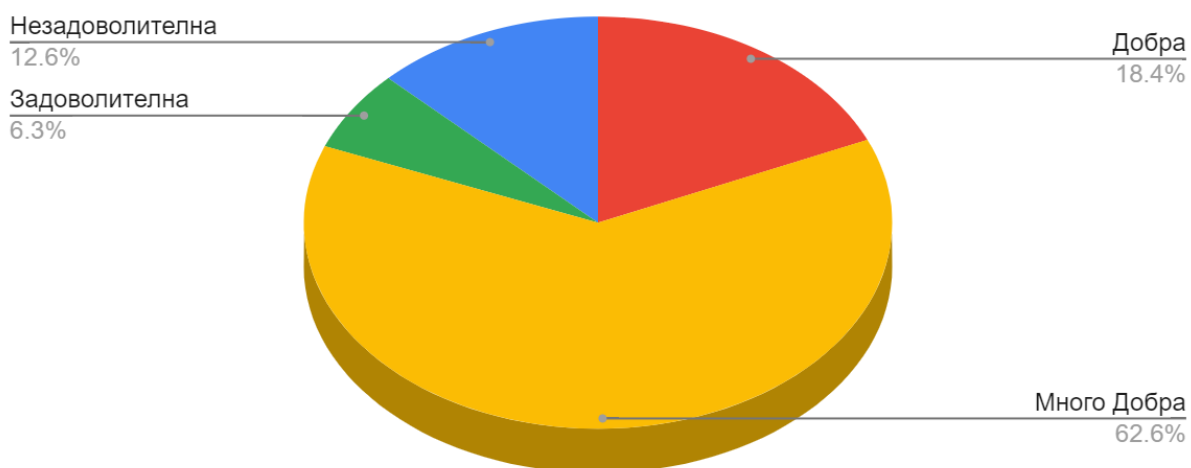
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



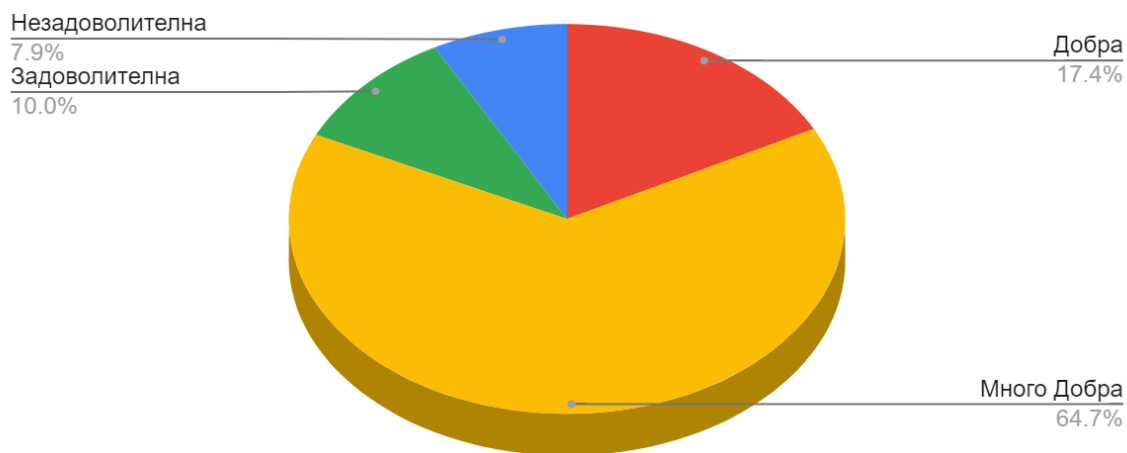
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

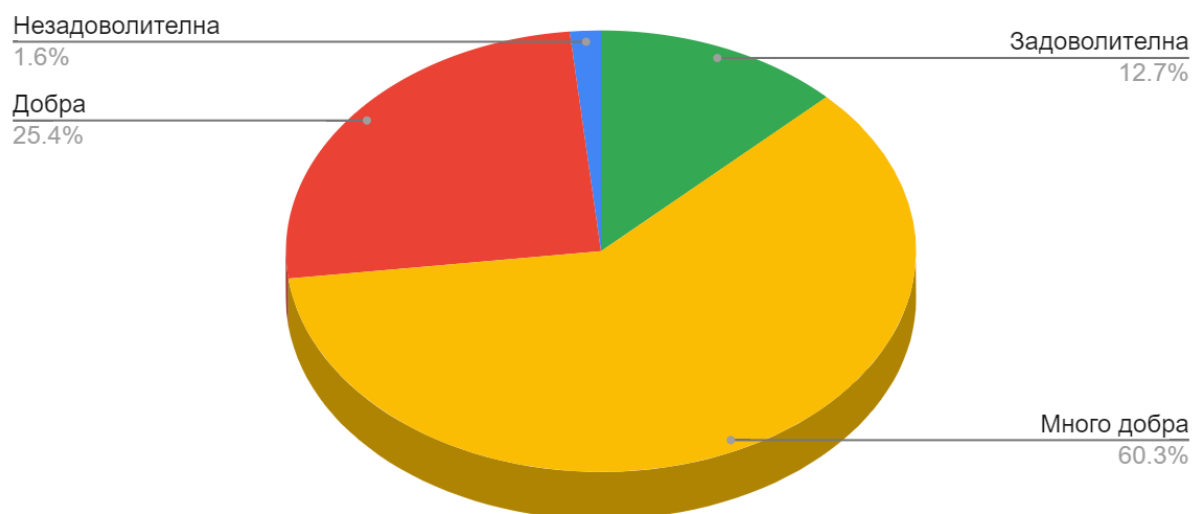


Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...

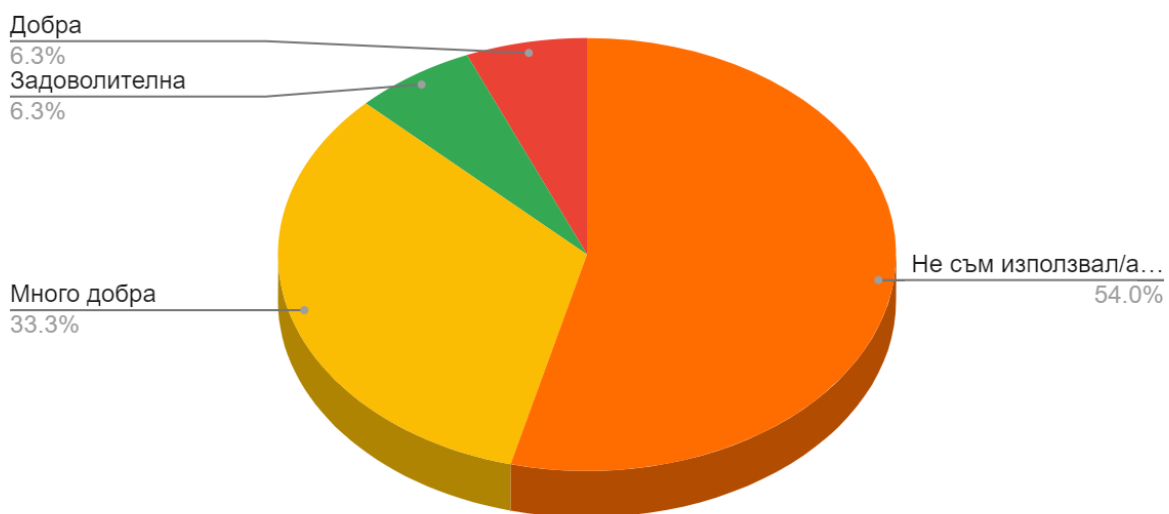


ОЦЕНКА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА

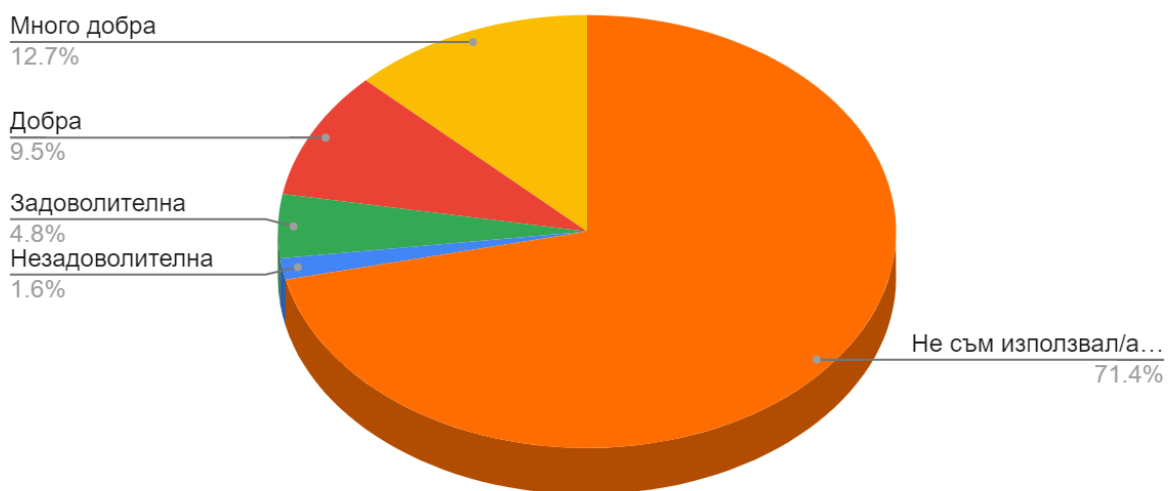
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“



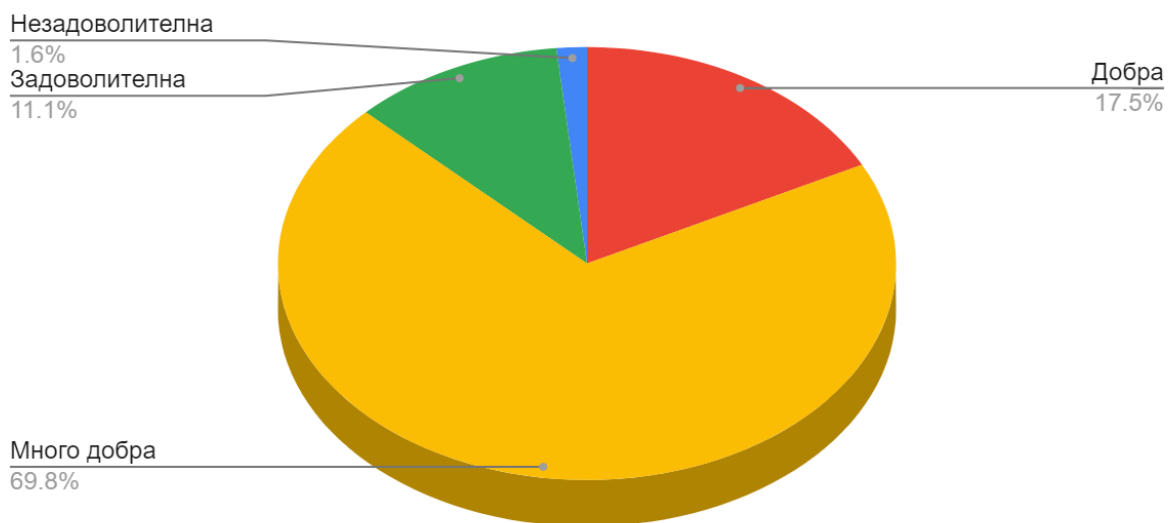
Обслужване от библиотеката



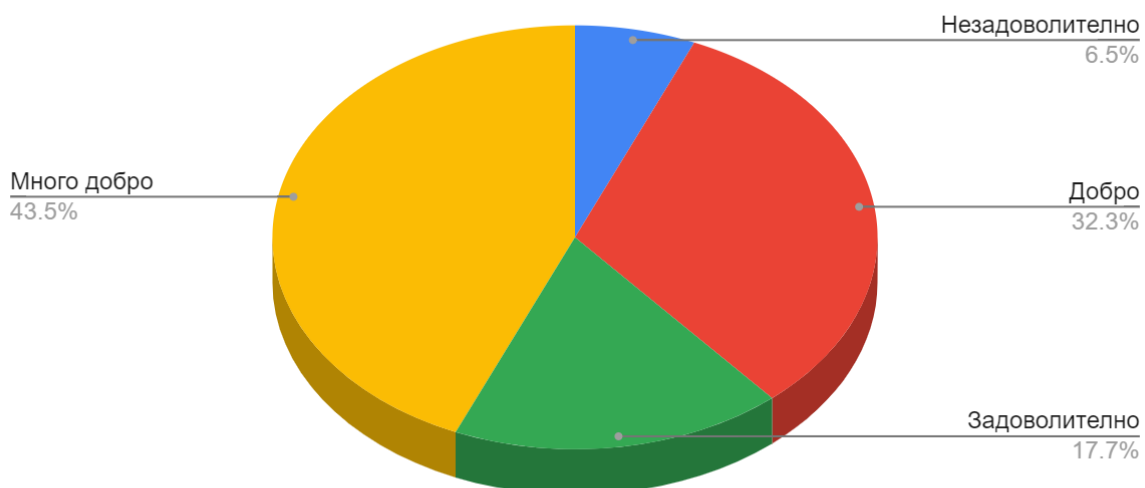
Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

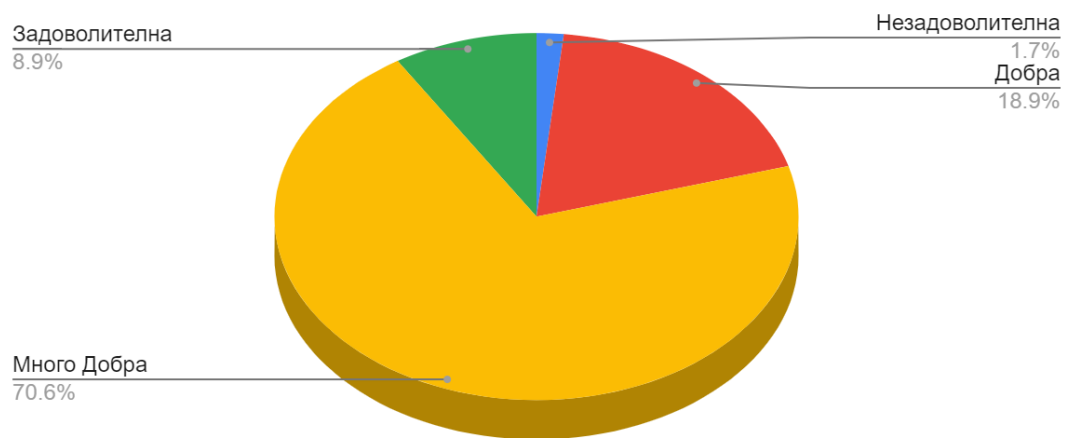


ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ПО НАБЕЛЯЗАНИТЕ КРИТЕРИИ

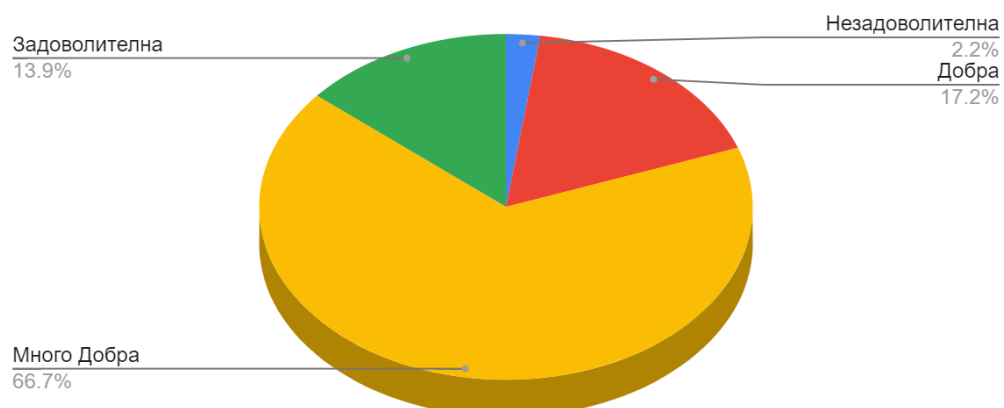
МАГИСТРИ

ЗИМЕН СЕМЕСТЪР 2022-2023

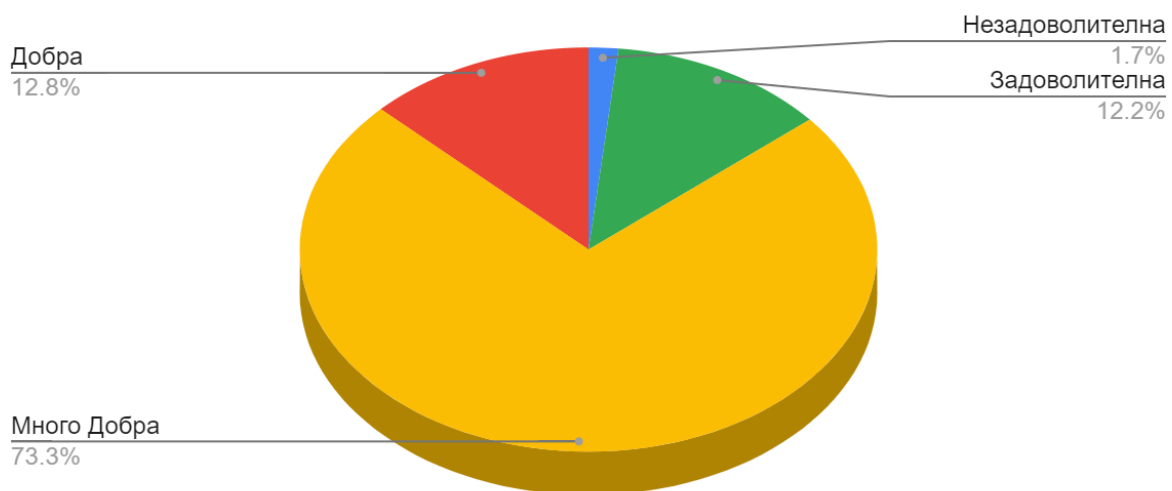
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



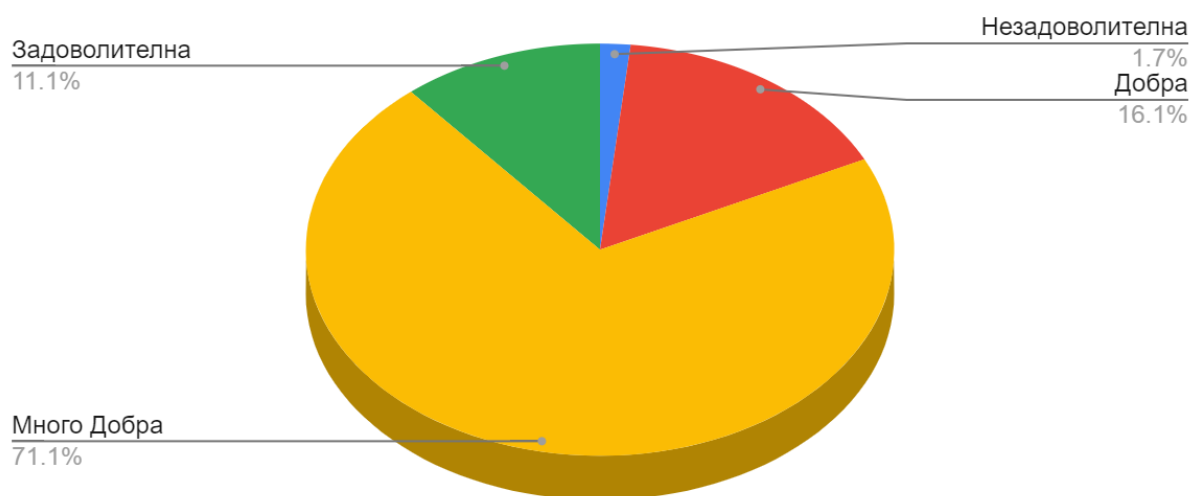
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



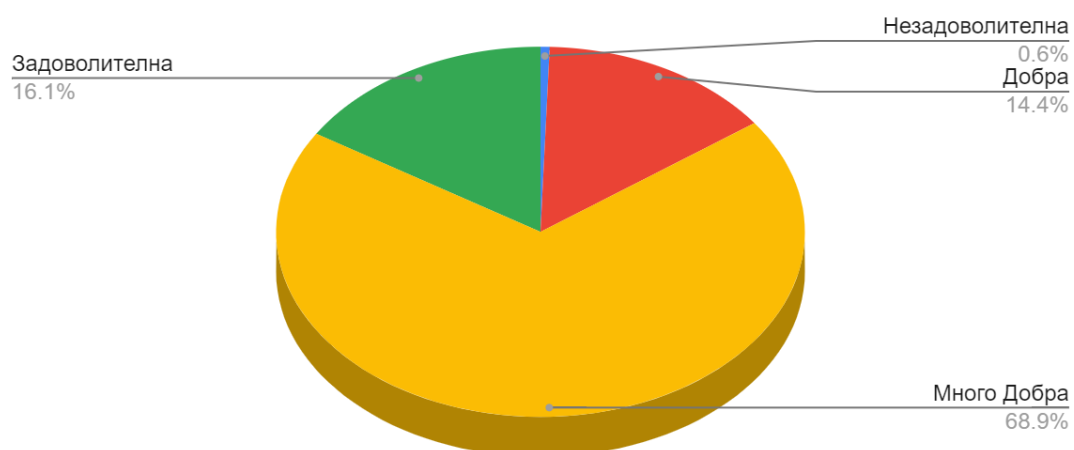
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.



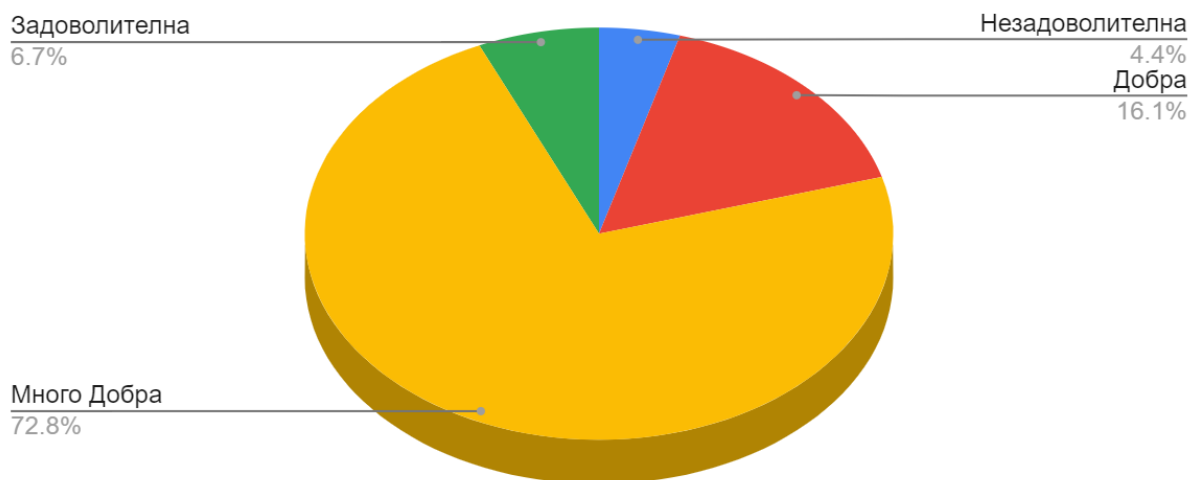
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронн...

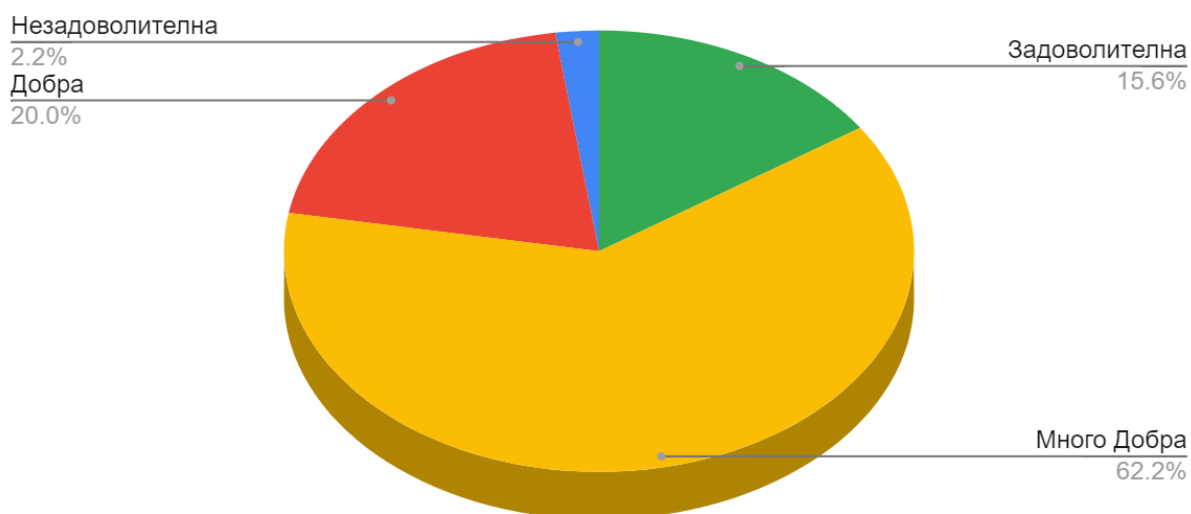


Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...

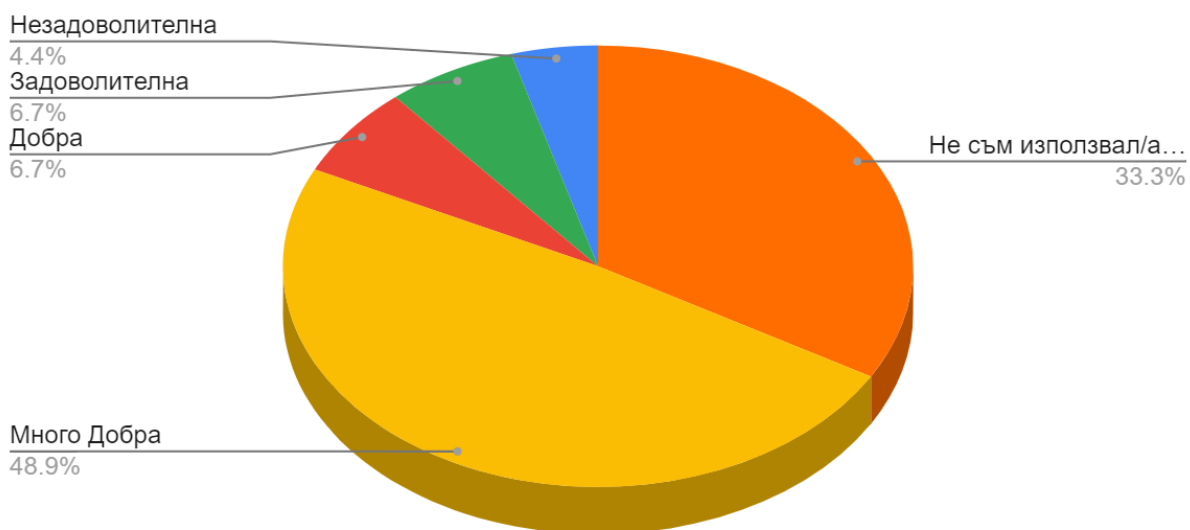


ОЦЕНКА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА

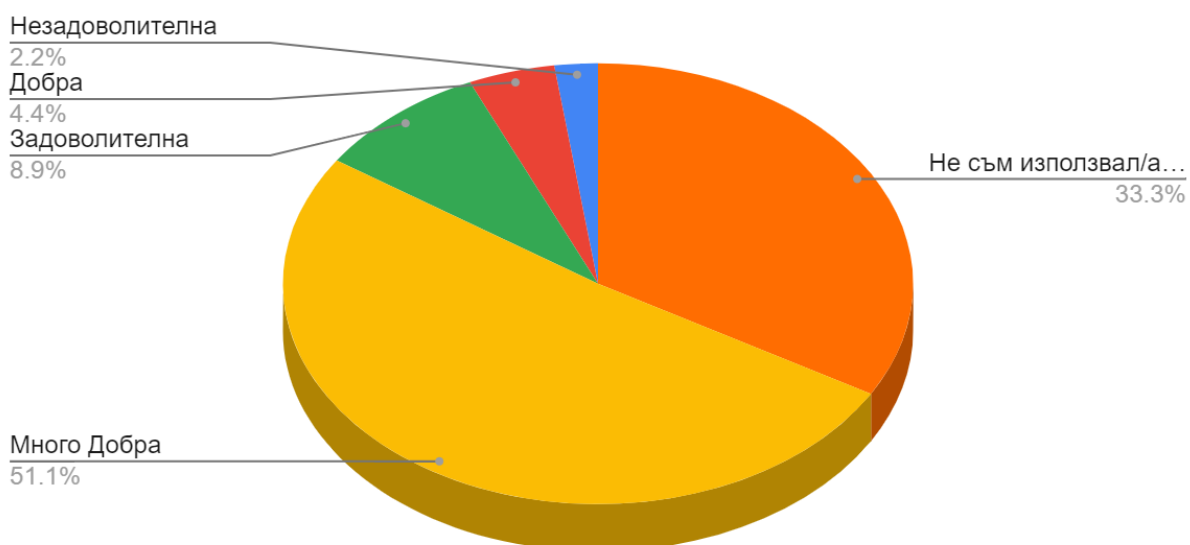
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“



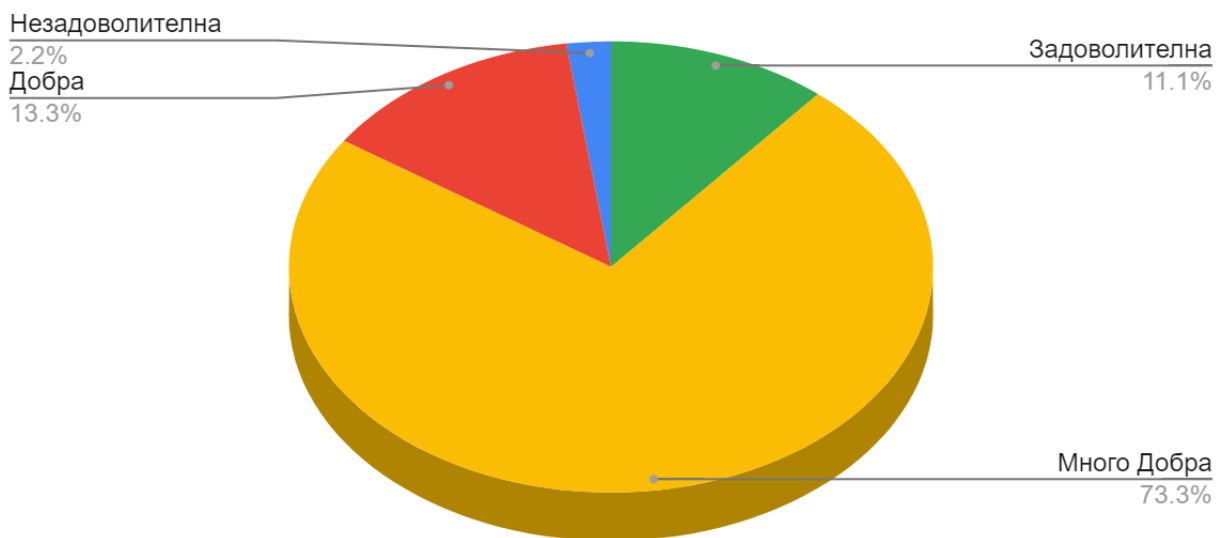
Обслужване от библиотеката



Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

